

# **Carta ETICA del taxista della città di Modena**

*Comune di Modena – CNA – Lapam  
Associazione Taxisti di Modena  
Cotamo - Area Taxi*

## **AREA TRASPARENZA**

- Collocazione del tassametro in posizione ben visibile al cliente e privo di qualsiasi meccanismo di telecomando;
- Accensione del tassametro all'inizio del servizio dal posteggio/chiamata e spegnimento non prima che il cliente abbia verificato l'importo visualizzato
- Informazione del taxista sulla tariffa applicata e comunicazione degli eventuali supplementi da applicare (bagaglio, servizio notturno, ecc.);

## **AREA INFORMAZIONE**

- Riconoscibilità immediata delle tariffe e del numero del taxi tramite vetrofania o cartoncino multilingue ben visibile riportante numero di taxi e tariffe applicate;
- Promozione delle tariffe agevolate e fisse stipulate con l'Amministrazione Comunale;
- Utilizzo del percorso economicamente più vantaggioso.

## **AREA CORTESIA**

- Attesa che la cliente entri nel portone di ingresso di casa / ufficio prima di ripartire;
- Possibilità di pagamento tramite moneta elettronica (bancomat, carta di credito) di fatturazione del servizio;
- Distribuzione gratuita di guide o materiale promozionale di eventi della città di Modena.